

Götz • Steinbeiß • Birkner – Postfach 1368 – D-85203 Dachau

Herrn  
Helge Weber  
Genius TechnoConsult  
  
München

Dachau, den 19.04.2011

**Rüdiger Götz**  
Rechtsanwalt  
Fachanwalt Bau- und Architektenrecht  
Testamentsvollstrecker (DVEV)

**Petra Steinbeiß**  
Rechtsanwältin  
Fachanwältin Familienrecht

**Karin M. Birkner**  
Rechtsanwältin  
Fachanwältin Familienrecht  
Testamentsvollstreckerin (AGT)

Augsburger Straße 12  
85221 Dachau  
Tel.: +49 (0) 8131 – 35 17 35  
Fax: +49 (0) 8131 – 35 17 36  
Mail: [kanzlei@gsb-rechtsanwaelte.de](mailto:kanzlei@gsb-rechtsanwaelte.de)  
Web: [www.gsb-rechtsanwaelte.de](http://www.gsb-rechtsanwaelte.de)

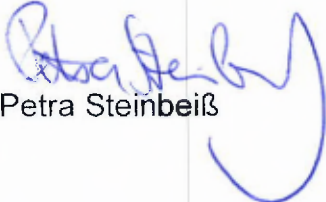
Sehr geehrter Herr Weber,  
lieber Helge!

kurz vor Weihnachten funktionierte mein e-mail-Programm zuhause – wie immer – aus heiterem Himmel nicht mehr. Sämtliche Bemühungen durch mich und meine Freunde, das Problem zu beheben, blieben erfolglos. Ich war verzweifelt, da einige meiner Weihnachtsgeschenke noch nicht angekommen waren und ich auf die entsprechenden Mitteilungen der Verkäufer dringend gewartet habe.

Du hast Dich sofort meines Problems angenommen, obwohl auch Du vor Weihnachten sehr im Stress warst.

Du konntest das Problem sehr schnell und kompetent lösen, indem Du Dich über das Internet in meinen Computer eingeloggt hast. Deine Anweisungen waren auch für mich als Computer-Laien sehr gut und einfach nachvollziehbar.

Nochmals ganz herzlichen Dank für Deine schnelle und professionelle Unterstützung.

  
Petra Steinbeiß