

Robert Sommer
St.-Wolfgang-Strasse 2
D – 82216 Maisach-Überacker

IMS Walther GmbH & Co.KG
Herr Gunnar Walther
Triebstrasse 17-19
D – 80993 München

Maisach, 02.12.2009

Vergelts Gott

Sehr geehrter Herr Walther,

Als ich im August 2009 eine Ermahnung des Bauamtes erhalten habe, mit der Aufforderung meinen Südbalkon bis 31.10.2009 zu realisieren, war ich im ersten Moment mehr als ratlos.

Nicht, dass ich unfähig gewesen wäre, einen Balkonbauer ausfindig zu machen, aber die bauliche Situation meines Balkons hat den Einsatz eines klassischen Balkonbauers praktisch ausgeschlossen. Ein Befestigen der Balkonelemente am Boden war praktisch unmöglich.

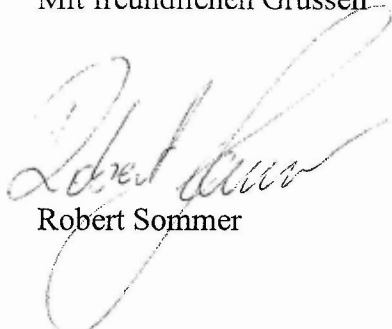
Also habe ich mit meinen Laienkenntnissen ein wenig phantasiert und habe beschlossen, einen schwimmenden Holzboden zu verlegen, auf dem der Balkon befestigt werden sollte.

Hier kommen Sie und Ihre Firma ins Spiel. Von der ersten Idee, über das Angebot, das Aufmass, die Umsetzung als auch die Montage des darauf zu montierenden Balkongeländers, haben mir von Anfang an das Gefühl vermittelt, einfach gut aufgehoben zu sein.

Der Balkon steht, sieht gut aus und war entgegen meiner ersten Ängste auch bezahlbar. Aufgrund von Gesprächen mit Balkonfirmen musste ich mit einer deutlich komplizierteren, keinesfalls schöneren, aber vielfach teureren Lösung rechnen.

Ich möchte mich auf diesem Weg nochmals für die durch und durch professionelle Leistung zu fairen Konditionen bedanken und werde Sie und Ihr Unternehmen sicher weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Robert Sommer